

Balmer  
Bücher  
Dienst



## Unser Unternehmen – unsere Ziele

Die Balmer Bücherdienst AG mit Sitz in Einsiedeln wurde 2004 gegründet. Das Unternehmen geht hervor aus dem Zusammenschluss der 1950 von Hans Rudolf Balmer in Zug gegründeten Balmer Verlagsauslieferung und der BD Bücherdienst AG, 1985 von den Verlagen Benziger und Diogenes ins Leben gerufen.

Wir sind eine partnerschaftliche Verlagsauslieferung, die sich klar als Interessenvertreterin ihrer Verlagskunden versteht und sich im Markt entsprechend positioniert. Unser Ziel ist es, die Auslieferungsaktivitäten zu günstigen Konditionen und mit minimiertem Ausfallrisiko abzuwickeln.

Wir bieten unseren Verlagskunden im In- und Ausland ein breites Leistungsspektrum an. Dazu gehört neben den regulären Standards auch die Abwicklung ihres Geschäfts mit Privatkunden und auf Wunsch die professionelle und umfassende Verwaltung von Zeitschriften-Abonnements.

Unser gut ausgebildetes Team, eine international erprobte und verlässliche IT-Standard-Software sowie eine leistungsstarke Kommissionier-Fördertechnik garantieren eine schnelle und zuverlässige Auslieferung in hoher Qualität.

# Unsere Leistungen



... sind gezielt auf die Anforderungen und Notwendigkeiten des Buch- und des Medienhandels ausgerichtet. Dabei unterstützen wir die spezifischen Standards des Schweizer Buchhandels.

## Kundenservice und Verlagsbetreuung

- Betreuung unserer Verlagskunden durch ein qualifiziertes und eingespieltes Team
- Belieferung des traditionellen Buchhandels, von Kaufhäusern, Filialbetrieben und Fachmärkten, auf Wunsch regalfertig, mit individuell gefertigten Etiketten
- Belieferung von Privatkunden, auf Wunsch mit individuellem Belegdruck
- Engagierte, freundliche und kompetente Betreuung der Handelskunden (Anfragen, Reklamationen, Spezialaufträge)
- Vollständige Verwaltung von Zeitschriften-Abonnements inklusive Heftauslieferung, Einzelheftnachlieferungen, Disposition, Mahnwesen und Inkasso
- Sicheres und zuverlässiges Informations- und Datenmanagement auf der Basis von tagesaktuellen Daten und qualifizierten Auswertungen

## Logistik

- Prozessoptimierte und effiziente Lager-, Kommissionier- und Fördertechnik
- Sorgfältige, ordentliche und saubere Lagerhaltung
- Zuverlässige Ablaufsteuerung durch den Einsatz einer verlässlichen, an unsere Bedürfnisse angepassten Branchen-Standard-Software
- Termingerechte Auslieferung auch in Saisonzeiten und von Sonderaufträgen
- Optimierte Sendungsbündelung
- Individuelle Versandwegsteuerung durch die Zusammenarbeit mit verschiedenen Transportunternehmen
- Auslieferung/Fakturierung von Non-Books, Merchandising-Artikeln und E-Books

## Finanzservice

- Debitorenverwaltung mit Mahnwesen und auf Wunsch Inkassoabwicklung
- Transparente Verlagsabrechnung

## Datenmanagement

- Anbindung an die branchenüblichen Bestellsysteme sowie an die IT-Systeme unserer Kunden
- Datenaustausch in allen gängigen Standardformaten (PDF, Excel, Word etc.) sowie individuell nach Vereinbarung
- Abruf von tagesaktuellen, qualifizierten Daten zu Umsätzen, Kunden, Titeln, Beständen etc. jederzeit via Internet möglich
- Anbindung an die verschiedenen Vertreterbestellsysteme



## Ihre Vorteile

- Wir versprechen Ihnen eine individuelle und flexible Betreuung und Unterstützung.
- Sie werden von kompetenten Ansprechpartnern beraten, die Ihre Interessen auf Ihren Märkten vertreten.
- Unser zuverlässiger Service bietet Ihnen die Unterstützung Ihrer Kundenbindung gegenüber Händlern und Privatkunden.
- Wir behalten Ihre Bestände jederzeit im Auge und disponieren rechtzeitig.
- Die aktuellen, aussagekräftigen und qualifizierten Daten, Statistiken und Auswertungen erlauben Ihnen ein schnelles und marktorientiertes Handeln.
- Sie partizipieren an unserer ausgereiften, leistungsstarken Logistik ohne Investitionsbeitrag. Für Sie fallen keine Fixkosten an, die Abrechnung erfolgt umsatz- bzw. volumenabhängig.
- Ihre Debitoren verwalten wir wie unsere eigenen: Sie erhalten zu festen Terminen Ihre Forderungen ausbezahlt und per Monatsende erstellen wir Ihnen eine transparente Verlagsabrechnung.



## Wo und wie Sie uns finden

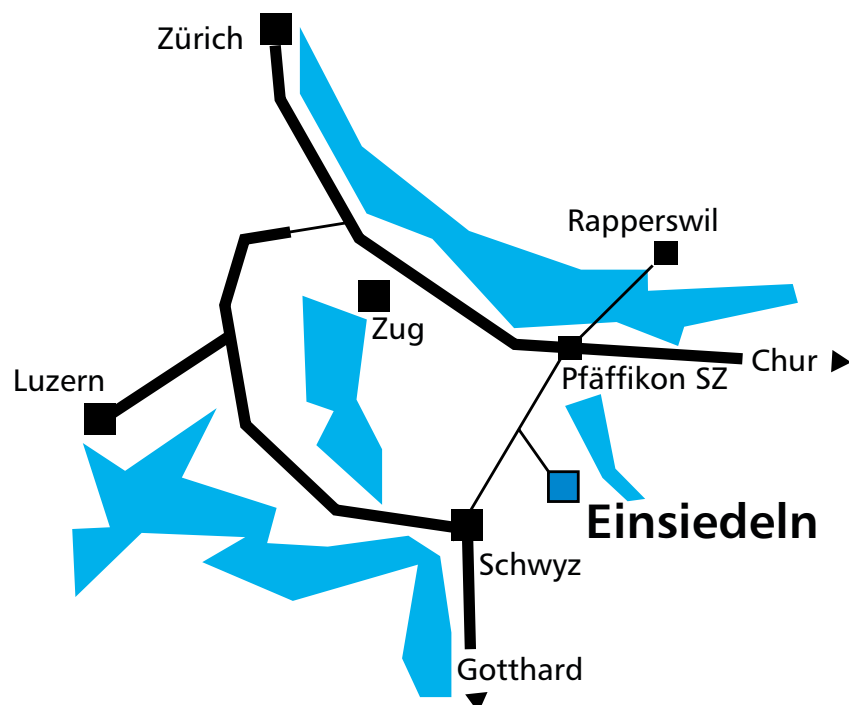
Balmer Bücherdienst AG  
Kobiboden  
CH-8840 Einsiedeln

Tel. +41 55 418 89 89  
Fax +41 55 418 89 19

info@balmer-bd.ch  
www.balmer-bd.ch

Ihre Ansprechpartner finden Sie auf unserer Homepage [www.balmer-bd.ch](http://www.balmer-bd.ch)

Von Zürich erreichen Sie uns mit der Bahn in 40, mit dem Auto in 30 Minuten.



**Balmer  
Bücher  
Dienst**

